

AGB's - Allgemeine Geschäfts- und Lieferbedingungen

Stand: 15.05.2018

Änderung vom Stand 01.01.2013: Ergänzung 09. Datenschutzerklärung lt. DSGVO | Änderung des Kündigungszeitraumes zu Ihren Gunsten 03. von 3 Monate auf 1 Monat vor Beginn des Fälligkeitsquartals.

01.) Allgemeines

Sämtliche Verträge zwischen "Katholnig.com – Web • Design • Print" - Adrian E. Katholnig (in der Folge auch kurz: "Katholnig.com – Web • Design • Print" genannt) und dem Auftraggeber werden grundsätzlich auf Basis dieser gegenständlichen Vertragsbedingungen abgeschlossen. Änderungen sind nur durch schriftliche Vereinbarung möglich. Zusätzlich zu diesen AGB's gelten die Softwarebedingungen der Elektro- und Elektronikindustrie Österreichs.

02.) Preise & Vertragsabschluss

Alle in Preislisten und auf Angeboten angeführten Preise verstehen sich, falls nicht anders angegeben, netto (exklusive gesetzlicher Umsatzsteuer derzeit 20%); diese Umsatzsteuer wird gesondert zusätzlich verrechnet. Jede an uns gerichtete Anfrage o. Bestellung zum Vertragsabschluss wird möglichst umgehend geprüft und es wird Ihnen binnen 10 (zehn) Werktagen erklärt, ob das an Sie gerichtete Anbot zum Vertragsabschluss angenommen wird; im Einzelfall behalten wir uns das Recht vor, ohne Begründung einen Vertragsabschluss abzulehnen. Bei Domainregistrierung kann vor Delegation die Zahlung der Domaingebühr verlangt werden. Sollte bis zum Zeitpunkt der Zahlung die Domain bereits anderweitig vergeben sein, haftet hier nicht "Katholnig.com – Web • Design • Print", da die Registrierungsstellen nach dem Prinzip -first come - first serve- arbeiten. - Individuelle Angebote sind, wenn nicht anders angeführt, unverbindlich, haben ansonsten eine Gültigkeit, falls nicht anders angegeben, von 10 (zehn) Werktagen. Im Bereich unserer Zusatzprodukte E-Mail Virenschutz, Spamfilter, Suchmaschineneintrag und Optimierung kann keine Garantie über den Erfolg gegeben werden als auch für 100%igen Schutz vor E-Mail-Viren bzw. hohes Ranking in Suchmaschinen oder der 100%igen Filterung von Spammails. Die Domain steht dem Auftragsgeber tatsächlich erst dann zur Verfügung, wenn die Domainregistrierungsstelle (NIC) dies nachweislich bestätigt und frei geschaltet hat.

03.) Vertragslaufzeit & Kündigung - Zahlung

Sämtliche Dienstleistungsvereinbarungen, für die ein periodisch abzurechnender Preis vereinbart wird (z.B.: Webspace, E-Mail-Zugang, usw.) werden grundsätzlich für jeweils 1 (ein) Jahr geschlossen. Das Jahr beginnt mit Auftragsannahme durch "Katholnig.com – Web • Design • Print" und Vergabe von Passwort, Zugangsdaten und Speicherplatz; diese Dienstleistungsverträge verlängern sich jeweils um ein periodisch abzurechnendes weiteres Jahr, wenn sie nicht spätestens 1 Monat vor Beginn des Fälligkeitsquartals von einer Seite aufgekündigt werden, z.B. Leistungsstichtag 10.05. = 2. Fälligkeitsquartal (vom 01.04 - 30.06) = 01.03. (spätester Kündigungstermin). Sollte ein Wechsel zu einem anderen Provider erfolgen, wird nur eine fristgerechte und schriftliche Kündigung anerkannt, ansonsten wird die Leistung weiterverrechnet. Für die Einhaltung der Frist ist der rechtzeitige Zugang an den Vertragspartner an dessen zuletzt bekannt gegebene Adresse maßgeblich. Die Rechnungslegung erfolgt gesammelt am Beginn des Fälligkeitsquartals, als Zahlungsziel ist in der Regel sofort nach Rechnungserhalt vereinbart. Bei einem Zahlungsrückstand trotz Mahnung hat "Katholnig.com – Web • Design • Print" das Recht, die Leistung 10 (zehn) Werktagen nach Zustellung der letzten Mahnung einzustellen. Für andere Verträge (z.B. Webdesign, usw.) ergibt sich die Vertragsdauer aus dem jeweiligen Projekt; sie werden grundsätzlich mit Projektabschluss und Ausfolgung der Daten an den Auftraggeber abgeschlossen sein. Im Zweifel gilt die Abrechnung auf Basis des gültigen Stundenhonorars vereinbart. - Bei Software-Entwicklungen gilt die Lizenzierung im Zweifel für einen (1) Arbeitsplatz. "Katholnig.com – Web • Design • Print" verrechnet Domains grundsätzlich jährlich und bestellte Webdienstleistungen jährlich oder vierteljährlich im Voraus. Laufende Webdienstleistungen werden monatlich verrechnet. Bei größeren Aufträgen ist "Katholnig.com – Web • Design • Print" berechtigt, eine angemessene Anzahlung in der Regel 1/3 bis 1/2 der Gesamtsumme zu verlangen. "Katholnig.com – Web • Design • Print" verlangt bei Kunden aus EU-Ausland eine 100%ige Voranzahlung, bevor die gewünschten Domains delegiert werden. Sollte eine Domainabfrage auf der Website als "frei" bzw. "besetzt" angezeigt werden, bitten wir Sie dies bei mehreren Whois-Servern zu kontrollieren z.B.: www.internic.at. Da es leider nicht in unserer Hand liegt, ob diverse Whois-Server gerade korrekt funktionieren übernimmt "Katholnig.com – Web • Design • Print" keinerlei Haftung über die Verfügbarkeit von Domains. "Katholnig.com – Web • Design • Print" hat die auch die Möglichkeit ohne Einverständnis des Kunden, Produkte bzw. deren Preise jederzeit zu ändern. Bei Nichtbezahlen einer Rechnung ist "Katholnig.com – Web • Design • Print" berechtigt ohne Ankündigung die Domain aufzukündigen, und somit wieder zur freien Verfügung für andere Personen zugänglich zu machen. Die Kosten für den Aufwand werden jedoch trotzdem in Rechnung gestellt.

04.) Warenlieferungen & Eigentumsvorbehalt

Sämtliche gelieferten Waren (Hardware, Software, Druckvorlagen, bearbeitete Bilder, Printwaren) als auch Hosting & Webdesignrechte bleiben, bis zur vollständigen Bezahlung durch den Auftraggeber, Eigentum von "Katholnig.com – Web • Design • Print".

05.) Lieferung & Leistungen aus Internet-Netzwerkdiensten

Der Auftraggeber hat auf eigene Kosten dafür Sorge zu tragen, dass notwendige technische Ausrüstung allenfalls notwendigen Daten-/Telefonleitungen zur Verfügung stehen und funktionstüchtig bleiben. "Katholnig.com – Web • Design • Print" verpflichtet sich, sämtliche Leistungen mit größter Sorgfalt zu erbringen, den technischen Ausstattungsstandard immer aktuell zu halten und für größtmögliche Ausfallsicherheit zu sorgen, haftet aber nicht für von Dritten zur Verfügung gestellte oder von Dritten bezogene Leistungen (z.B. Telekom o. Hostmaster....) oder den unvorhersehbaren Ausfall von Servern. Der Auftraggeber verzichtet in diesem

Zusammenhang ausdrücklich auf die Geltendmachung von Schadenersatzansprüchen gegenüber "Katholnig.com – Web • Design • Print".

06.) Domain – Registrierung

"Katholnig.com – Web • Design • Print" bietet die Delegation (Registrierung) von Domains an; bei Top-Level-Domains werden entsprechende an die jeweils autorisierte Vergabestelle (zB. "NIC.at") die Domains delegiert. "Katholnig.com – Web • Design • Print" haftet nicht für diverse Marken- und Wettbewerbsverletzungen von Domains. Der Auftraggeber nimmt zur Kenntnis, dass Domains ausschließlich auf (physische) Personen oder (im Firmenbuch registrierte) juristische Gesellschaften (GmbH, OG, usw.) registriert werden können. "Katholnig.com – Web • Design • Print" kann nicht dafür haften, wenn verschiedene "Such-Server" suggerieren, dass eine Top-Level-Domain noch frei sein soll, aber sich dies dann bei einer Anmeldung als unrichtig herausstellt. Bei Providerwechsel bzw. Domainübertragungen, wo die Domain nicht bei "Katholnig.com – Web • Design • Print" neu registriert worden ist, muss sich der Kunde selbst um die Abrechnung bemühen, und die noch offenen Domainrechnungen begleichen. Die Registrare sind oft recht schnell und löschen bei Nichtbezahlung die Domain sofort. "Katholnig.com – Web • Design • Print" kann für eine solche Löschung bzw. Registrierung durch einen anderen Inhaber nicht haften. Durch die Bestellung einer Domain gelten je nach Domainendung die jeweils autorisierte Vergabestelle (zB.NIC.at). Dessen AGB's sind integrierter Bestandteil unserer Geschäftsbedingungen. "Katholnig.com – Web • Design • Print" leitet die Domainbestellung an diese Vergabestellen ausschließlich als sogenannter Stellvertreter weiter. z.B.: AT / CO.AT / OR. <http://www.nic.at/agb>.

07.) Webseiteninhalt & "Spamming"

Es ist allgemein bekannt, dass nicht nur in Österreich und der Europäischen Union, sondern auch weltweit, die Darstellung und Präsentation von Internet-Seiten mit pornografischen, hetzerischen, ehrenbeleidigenden und auch wettbewerbswidrigen Inhalten untersagt ist und sowohl zivilrechtlich, als auch strafgerichtlich und verwaltungsstrafrechtlich verfolgt wird. Der Auftraggeber übernimmt es daher in seinen alleinigen Verantwortungsbereich, für diese seine Website-Inhalte zu haften. Sollte "Katholnig.com – Web • Design • Print" aus dieser seiner Tätigkeit aus Verschulden des Auftraggebers in Anspruch genommen werden, verpflichtet sich der Auftraggeber zum vollständigen Schadenersatz. "Katholnig.com – Web • Design • Print" hat das Recht, bereits bei Verdacht auf verbotene Inhalte in der Webpräsentation des Auftraggebers die entsprechenden Sites zu sperren und aus wichtigem Grund vom Vertrag zurückzutreten; der Auftraggeber wird von einer derartigen Sperre sofort informiert. Sollte der Serverzugang des Auftraggebers dazu verwendet werden, "Spam-Mails" (Massen-E-Mails) zu versenden, ist "Katholnig.com – Web • Design • Print" berechtigt, den Zugang zu sperren.

08.) E-Commerce-Gesetz, Konsumentenschutzgesetz, Allgemeines Vertragsrecht, Impressum

Der Auftraggeber wird vor und im Zuge der Umsetzung der Dienstleistung von "Katholnig.com – Web • Design • Print" auf die geltende Gesetzeslage hingewiesen. Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche hierfür notwendigen Daten vollständig und richtig bekannt zu geben und Sorge zu tragen, dass auf Webauftritten und Webshops alle geltenden Gesetze und Vertragsrechte korrekt umgesetzt wurden bzw. zur Verfügung stehen.

09.) Datenschutzerklärung

Der Auftraggeber verpflichtet sich, sämtliche zur Vertragserfüllung notwendigen Daten vollständig und richtig bekannt zu geben. "Katholnig.com" verpflichtet sich zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorschriften nach dem österreichischen Datenschutzgesetz und der EU-Richtlinien für den Datenschutz (Datenschutzgrundverordnung). Der Auftraggeber erklärt seine Zustimmung, dass "Katholnig.com" die Daten (Name, Firma, e-Mail-Adresse, usw.) für Support und Marketing an Vertragspartner weiterzugeben oder selbst zu verwenden. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten, soweit erforderlich, für die Dauer der gesamten Geschäftsbeziehung (von der Anbahnung, Abwicklung bis zur Beendigung eines Vertrags) sowie darüber hinaus gemäß den gesetzlichen Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, die sich u.a. aus dem Unternehmensgesetzbuch (UGB), der Bundesabgabenordnung (BAO) ergeben sowie bis zur Beendigung eines allfälligen Rechtsstreits und fortlaufender Gewährleistungs- und Garantiefrieten. Als Rechtsgrundlage dient die Vertragserfüllung (Art 6 Abs 1 lit b).

Rechtsbehelfsbelehrung:

Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft, Berichtigung, Löschung (soweit keine gesetzliche Aufbewahrungspflicht besteht), Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerruf und Widerspruch zu. Selbstverständlich geben wir Ihnen gerne alle Informationen über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten. Bitte kontaktieren Sie den Verantwortlichen diesbezüglich schriftlich (Kontakt siehe Briefkopf/Fußzeile). Wenn Sie glauben, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde (Wickenburggasse 8-10, 1080 Wien, E-Mail: dsb@dsb.gv.at).

10.) News

Der Kunde erklärt sich auch einverstanden, News über das Geschehen von "Katholnig.com – Web • Design • Print", Angebote, sowie Informationen in Form von Newslettern, Emails und Printmedien zu erhalten.

11.) Erfüllungsort und Gerichtsstand

Erfüllungsort für sämtliche Leistungen ist Moosburg in Kärnten. Es gilt das für Moosburg in Kärnten sachlich und örtlich zuständige Gericht und die Anwendung österreichischen Rechtes unter Ausschluss der Wiener Kaufrechtskonvention (UN-Kaufrecht) als vereinbart.